

CASE STUDY

ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΑΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ποιά ήταν η ανάγκη

Οι ασφαλιστικές απάτες έχουν υψηλό κόστος για την ERGO και επηρεάζουν τις τιμές των σχετικών συμβολαίων. Για την αντιμετώπιση του προβλήματος, η ERGO αναζητούσε μια ολιστική λύση για την έγκαιρη ανίχνευση και πρόληψη τέτοιων φαινομένων στο σύνολο των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων.

Συγκεκριμένα, η ERGO επιθυμεί να μπορεί να αναλύει, να εντοπίζει, να ερευνά και να αναλαμβάνει δράση σε σχεδόν πραγματικό χρόνο για την αποφυγή περιστατικών μη καταβολής ασφαλίσεων (premium avoidance), ψευδών συμβολαίων (fictitious policies), ελλιπούς κατανόησης και αποδοχής των όρων και των καλύψεων ενός ασφαλίστου (coverage sliding), ακόμα και περιστατικά κακής επιχειρηματικής πρακτικής, συμπαίγνιας, ή δόλου, με στόχο π.χ. την αυξημένη προμήθεια κλπ.

Η θέσπιση περισσότερων και αυστηρότερων κανόνων αλλά και η δειγματοληπτική ανάλυση αιτημάτων αποζημίωσης δεν μπορούσαν να δώσουν λύση καθώς αδυνατούν να προσδιορίσουν την κακόβουλη δραστηριότητα.



ATHENS TECHNOLOGY CENTER



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Η πρόκληση

Έγκαιρη αναγνώριση, εποπτεία και πρόληψη κακόβουλων συναλλαγών από Ασφαλιστικούς Πράκτορες και Αιτούντες Αποζημίωσης

Η λύση

Ειδικά παραμετροποιημένα εργαλεία εντοπισμού και πρόληψης Ασφαλιστικής Απάτης, βασισμένα σε πλατφόρμα της 4L Data Intelligence (ΗΠΑ)

Τα οφέλη για την ERGO Ασφαλιστική

- Έγκαιρος εντοπισμός ύποπτων συσχετισμών σε συναλλαγές κι ανάδειξη πιθανότητας απάτης
- Αποτρεπτική λειτουργία και διαδικασίες, που μειώνουν σημαντικά τους παράγοντες κινδύνου και τη συνακόλουθη οικονομική ζημιά

Τί κάναμε για τον πελάτη

Η ATC ανέπτυξε μια αυτοματοποιημένη, web based πλατφόρμα ανάλυσης δεδομένων, η οποία, βασισμένη σε τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης (machine & deep learning), εντοπίζει, παρακολουθεί και αποτρέπει την κακόβουλη δραστηριότητα τόσο από πλευράς πρακτόρων όσο και πελατών (ασφαλισμένων).

Η πλατφόρμα υποστηρίζει 3 τυπικές κατηγορίες ασφαλιστικής απάτης:

- Ψευδείς αιτήσεις για αποζημίωση, όπου εγκαίρως εντοπίζονται επαναλαμβανόμενα μοτίβα για αίτηση αποζημιώσεων τα οποία επαναλαμβάνουν ψευδεί και υπερεκτιμημένα αιτήματα.
- Συνεργασίες πρακτόρων με απατεώνες, για τον εντοπισμό, την παρακολούθηση και την πρόληψη απατών από πράκτορες στον κλάδο της ασφάλισης αυτοκινήτου.
- Απάτη κατά την υποβολή αίτησης, με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό δόλιας δραστηριότητας νέων πελατών που παρέχοντας λανθασμένες πληροφορίες, οδηγούν σε ανεπαρκή εκτίμηση κινδύνου και σε ανακριβή ασφάλιστρα (premium leakage).

Παράλληλα, μέσω της πλατφόρμας, παράγονται αυτόματα ειδοποιήσεις σύμφωνα με τα κριτήρια που θέτει η ERGO, οι οποίες ιεραρχούνται βάσει του πιθανού κινδύνου για την επιλεγμένη δραστηριότητα. Επιπλέον, κάθε νέα συναλλαγή αλλά και η συμπεριφορά των αντισυμβαλλόμενων αναλύονται μέσω τεχνολογιών machine learning αλλά και επιπλέον εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των επιπέδων ακρίβειας στην ανίχνευση περιστατικών απάτης.

Το έργο ξεκίνησε από τον κλάδο του αυτοκινήτου, κι έχει στόχο σταδιακά να ενσωματώσει περισσότερους τομείς κάλυψης, όπως η φωτιά, η νομική προστασία, η αστική ευθύνη, το προσωπικό ατύχημα, η ασφάλιση φορτίου ή πληρώματος πλοίου κλπ.

Τί κέρδισε ο πελάτης

Η ERGO λαμβάνει αξιόπιστες κι έγκαιρες προειδοποιήσεις για ύποπτες περιπτώσεις απάτης στον τομέα της περιουσίας και των ατυχημάτων, κατορθώνοντας έτσι να ανιχνεύσει και να αποτρέψει αυτόματα δόλιες δραστηριότητες, μειώνοντας σημαντικά τις συνακόλουθες οικονομικές επιπτώσεις.

Ποιοί είμαστε

Η ERGO Ασφαλιστική, που δραστηριοποιείται επιτυχώς στην ελληνική αγορά για περισσότερα από 30 χρόνια, επέλεξε την Athens Technology Center (ATC) ως βασικό συνεργάτη για την υλοποίηση πολυδιάστατου πλάνου δράσεων για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης, αναγνωρίζοντας την μακροχρόνια εμπειρία της στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση εξειδικευμένων λύσεων λογισμικού αλλά και την βαθειά τεχνογνωσία της εταιρείας στις ανάγκες του χρηματοπιστωτικού κλάδου.

Η έμπειρη επαγγελματίας της ομάδας DevOps της ATC εργάζονται με γνώμονα την επίτευξη βέλτιστων επιπέδων παραγωγικότητας και τη διασφάλιση της άμεσης απόδοσης της επένδυσης που κάνει ο εκάστοτε πελάτης. Η συνεργασία με την ATC εξασφαλίζει την πρόσβαση σε επαγγελματίες παγκόσμιου βεληνικού, ισχυρή τεχνογνωσία και καινοτόμες υπηρεσίες σχεδιασμού, υλοποίησης και διασύνδεσης.

Επικοινωνήστε

www.atc.gr

info@atc.gr

Ακολουθήστε

@atc_gr

Athens Technology Center

company/athens-technology-center

Athens Technology Center - software house