



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Καινοτόμων Εφαρμογών Ελλάδος  
 Ταχ. Δ/ση: Τατοΐου 92,  
 ΤΚ: 144 52, Μεταμόρφωση Αττικής  
 Τηλ: 2118000910  
 Email: info@sekee.gr  
 url: <https://www.sekee.gr/>

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ**

(Το έντυπο αποστέλλεται στην ΕΥΔ Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»)

Αρ. Πρωτ. Ανακοίνωσης Διαβούλευσης	428ΕΞ/2024 -02/07/2024
Μοναδικός κωδικός / Ημ/νία δημοσίευσης	2024ΔΙΑΒ28616
Ημερομηνία λήξης δημόσιας διαβούλευσης	18/7/2024
Τίτλος Πράξης	Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών με τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για εργαζόμενους σε ΜΜΕ
Τίτλος Σχεδίου Διακήρυξης προς διαβούλευση	Ενέργειες Πιστοποίησης εργαζομένων
Διάρκεια Διαβούλευσης	15 ημέρες
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Καινοτόμων Εφαρμογών Ελλάδος
e-mail	info@sekee.gr
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	<a href="https://www.sekee.gr/">https://www.sekee.gr/</a>

Αναφορικά με τη Δημόσια Διαβούλευση του ανωτέρω διαγωνισμού με τίτλο «Ενέργειες Πιστοποίησης εργαζομένων» που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο των Υποέργων 4 και 6, τα σχόλια που ελήφθησαν επεξεργάστηκαν από την Αναθέτουσα Αρχή και προέκυψε ο παρακάτω Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης:

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

A/A	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>(με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παράγραφος.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου (Αποδοχή/Απόρριψη):	Ενσωματώθηκε στο Σχέδιο Διακήρυξης (Ναι/Όχι):	Τεκμηρίωση Απάντησης	Ημερομηνία Υποβολής Σχολίου ή Παρατήρησης
1	<p><b>Κόστος Πιστοποίησης:</b> Σύμφωνα με το Παράρτημα Ι – Αναλυτική περιγραφή του Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, τα εκπαιδευτικά προγράμματα διαρθρώνονται σε δυο επίπεδα ψηφιακής ωριμότητας (μεσαίο και υψηλό επίπεδο). Σύμφωνα με την υπ' αρ. ΚΥΑ 82759-29.8.2022 (ΦΕΚ Β'4581), «Αρ. 6.4. Κόστος Πιστοποίησης Μαθησιακών Αποτελεσμάτων/Προσόντων. Περιλαμβάνει την αμοιβή του παρόχου πιστοποίησης, η οποία υπολογίζεται στη βάση του αριθμού των συμμετεχόντων στις εξετάσεις πιστοποίησης και του ατομικού αντιτίμου εξέτασης, όπως αυτό προσδιορίζεται στην πρόσκληση/προκήρυξη του Δικαιούχου, μετά από σχετική διερεύνηση της αγοράς, ως προς τις εξειδικεύσεις της πρόσκλησής του. Το ενδεικτικό μέσο κόστος πιστοποίησης κυμαίνεται από 60€ (για πιστοποίηση βασικών δεξιοτήτων) έως 150 € (για πιστοποίηση εξειδικευμένων επαγγελματικών δεξιοτήτων) ανά ωφελούμενο».</p> <p>Συνεπώς, λαμβάνοντας υπόψη αφενός το περιεχόμενο των προτεινόμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την διάκριση αυτών σε μεσαίο και υψηλό επίπεδο ψηφιακής ωριμότητας, αφετέρου το γεγονός ότι με την έναρξη υλοποίησης του έργου και την συγκέντρωση των ωφελούμενων και αξιολόγηση του επιπέδου τεχνολογικών γνώσεων αυτών, θα καθορισθεί πόσοι εξ αυτών θα παρακολουθήσουν τα μεσαίου επιπέδου ψηφιακής ωριμότητας εκπαιδευτικά προγράμματα και πόσοι τα υψηλού επιπέδου ψηφιακής ωριμότητας, προτείνεται αναθεώρηση του κόστους πιστοποίησης στα 120,00 € από 150,00€ που κοστολογείται τώρα έκαστο Σχήμα Πιστοποίησης ανεξαρτήτως επιπέδου ψηφιακής ωριμότητας εκπαιδευτικού αντικειμένου, ώστε να επιτυγχάνεται μια μέση τιμή κόστους πιστοποιητικού ανά ωφελούμενο, βάσει της κοστολόγησης που ισχύει για την Πιστοποίηση Βασικών Δεξιοτήτων (60,00 €) και</p>	Αποδοχή	Ναι	Στη βάση της ισότιμης κοστολόγησης των δυο διαφορετικού επιπέδου ψηφιακής ωριμότητας εκπαιδευτικών προγραμμάτων αποφασίστηκε η προσαρμογή τους κόστους ανά πιστοποιητικό από 150,00 ευρώ σε 120,00 ευρώ για το σύνολο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων	18-07-2024

A/A	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) (με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παράγραφος.)	Απάντηση Δικαιούχου (Αποδοχή/Απόρριψη):	Ενσωματώθηκε στο Σχέδιο Διακήρυξης (Ναι/Όχι):	Τεκμηρίωση Απάντησης	Ημερομηνία Υποβολής Σχολίου ή Παρατήρησης
	Πιστοποίηση εξειδικευμένων επαγγελματικών δεξιοτήτων (150,00€) ανά ωφελούμενο.				
2	<b>Παραρτήματα:</b> Από τα Παραρτήματα λείπει το Παράρτημα Τεχνικής Προσφοράς. Δεδομένου ότι σε πλήθος τευχών περιλαμβάνεται και το σχετικό παράρτημα, προτείνεται να προστεθεί για την διασφάλιση των ισότιμων και κοινών προδιαγραφών σύνταξης και αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών που καλούνται να υποβάλουν οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς.	Απόρριψη	Όχι	Στο άρθρο 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης του παρόντος υπό διαβούλευση τεύχους δίνεται ο κορμός της Τεχνικής Προσφοράς που θα πρέπει να συντάξουν οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς παρέχοντας και όλη την αναγκαία πληροφορία και ανάλυση για τις ανάγκες του παρόντος διαγωνισμού που καλούνται να αποδείξουν ότι διαθέτουν ώστε να βαθμολογηθούν αναλόγως. Συνεπώς, η προσθήκη ενός ακόμη παραδείγματος με το σχετικό υπόδειγμα θα ήταν εκ του περισσού.	18-07-2024
3	<b>Παράρτημα Ι:</b> Στο Παράρτημα Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης, στην παρουσίαση των σχημάτων πιστοποίησης λείπουν οι Ενότητες, τα εργασιακά καθήκοντα, οι γνώσεις και οι δεξιότητες που θα αποκτηθούν. Προτείνεται να προστεθούν, καθώς, αφενός σύμφωνα και με την Πρόσκληση το Σχέδιο Δράσης θα πρέπει να περιλαμβάνει «... .. ζ) παρουσίαση της διαδικασίας πιστοποίησης με συνοπτική αναφορά στο αντικείμενο των εργασιών, εργασιακών καθηκόντων, γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτεί και εξετάζει το Σχήμα Πιστοποίησης που προτείνεται να εφαρμοστεί,...» και το περιεχόμενο του Παραρτήματος Ι θα πρέπει να συμμορφώνεται με όσα προβλέπονται στο Σχέδιο Δράσης του Έργου, αφετέρου είναι απαραίτητο για να γίνει κατανοητό το περιεχόμενο εκάστου εκπαιδευτικού προγράμματος και η διάκρισή του σε δύο επίπεδα ψηφιακής ωριμότητας (μεσαίο και υψηλό επίπεδο).	Αποδοχή	Ναι	Προστέθηκαν ώστε να παρέχουν στους υποψήφιους οικονομικούς φορείς ουσιαστική πληροφόρηση για το περιεχόμενο των Σχημάτων Πιστοποίησης που καλούνται να προετοιμάσουν για τις ανάγκες του παρόντος Έργου.	18-07-2024
4	<b>2.2.7</b> Η διαπίστευση είναι μια διαδικασία αναγνώρισης από μια ορισμένη Αρχή, το ΕΣΥΔ στην Ελλάδα, μέσω της οποίας	Αποδοχή	Ναι	Αφαιρέθηκε, καθώς είχε συμπεριληφθεί εκ παραδρομής.	18-07-2024

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>(με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παράγραφος.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου (Αποδοχή/Απόρριψη):	Ενσωματώθηκε στο Σχέδιο Διακήρυξης (Ναι/Όχι):	Τεκμηρίωση Απάντησης	Ημερομηνία Υποβολής Σχολίου ή Παρατήρησης
	<p>επαληθεύεται ότι ένας διαπιστευμένος φορέας, όπως οι φορείς πιστοποίησης συστημάτων, έχει την ικανότητα να πιστοποιήσει με τεχνική επάρκεια και αμεροληψία ότι οι επιχειρήσεις τηρούν συγκεκριμένα πρότυπα, όπως τα εν θέματι 4 πρότυπα. Άρα οι φορείς πιστοποίησης συστημάτων που μπορούν να είναι και φορείς πιστοποίησης προσώπων, άρα υποψήφιοι ανάδοχοι στη διακήρυξη, λειτουργούν και διαπιστεύονται ως οι φορείς επιθεώρησης και όχι ως οι επιθεωρούμενοι για τη λειτουργία τους κατά τα υπόψη πρότυπα. Τέτοιοι φορείς επιθεώρησης/πιστοποίησης και υποψήφιοι ανάδοχοι, αν είναι διαπιστευμένοι έχουν ήδη αξιολογηθεί από το ΕΣΥΔ ότι διαθέτουν τα αναγκαία εχέγγυα και παρέχουν πιστοποιήσεις κατά ISO 9001, ISO 27001, ISO 27701 και ISO 37001 σε οργανισμούς και επιχειρήσεις, όπως για παράδειγμα σε ΚΔΒΜ. Για αυτό στις απαιτήσεις επάρκειας των ΚΔΒΜ, βάσει της νομοθεσίας που διέπει τα συγχρηματοδοτούμενα έργα (Υπ. Απόφαση 82759/2022 - ΦΕΚ Β 4581/30.08.2022), υπάρχει η απαίτηση ύπαρξης πιστοποίησης για τα εν θέματι 4 πρότυπα και άρα είναι πλήρως θεμιτό και απαιτητό στις διακηρύξεις που αφορούν σε κατάρτιση και εκπαίδευση, να ζητείται, καθώς εκεί οι υποψήφιοι ανάδοχοι είναι ΚΔΒΜ. Αντιθέτως, στις διακηρύξεις πιστοποίησης, που υποψήφιοι ανάδοχοι είναι οι φορείς πιστοποίησης, δεν προκύπτει τέτοια απαίτηση από την ανωτέρω νομοθεσία, πολλώ δε μάλλον η οργάνωση και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις τέτοιων προτύπων προκύπτει μέσω της διαπίστευσης, που ενδεχομένως διαθέτουν για να παρέχουν πιστοποιήσεις σε αυτά τα πρότυπα. Το «ενδεχομένως» για να γίνει βεβαιότητα θα πρέπει ο υποψήφιος ανάδοχος να είναι τόσο διαπιστευμένος φορέας πιστοποίησης προσώπων, όσο και ταυτοχρόνως διαπιστευμένος κατά EN ISO/IEC 17021-1 φορέας πιστοποίησης συστημάτων, με πεδίο εφαρμογής τα συγκεκριμένα 4 πρότυπα, καθώς έτσι ελέγχεται διεξοδικά για τη συμμόρφωσή του. Συνεπώς, η απαίτηση στη 2.2.7 για κατοχή πιστοποιητικών στα πρότυπα ISO 9001, ISO 27001, ISO 27701 και ISO 37001 είναι πλεονάζουσα και ανεδαφική για τους φορείς-υποψηφίους αναδόχους, που είναι ήδη διαπιστευμένοι κατά EN ISO/IEC 17021-1 ως φορείς πιστοποίησης</p>				

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>(με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παράγραφος.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου (Αποδοχή/Απόρριψη):	Ενσωματώθηκε στο Σχέδιο Διακήρυξης (Ναι/Όχι):	Τεκμηρίωση Απάντησης	Ημερομηνία Υποβολής Σχολίου ή Παρατήρησης
	<p>συστημάτων, με πεδίο εφαρμογής τα συγκεκριμένα 4 πρότυπα (βάσει και της παραγράφου 5.2.4 του προτύπου EN ISO/IEC 17021-1) και αποδεικνύουν επάρκεια στα εν λόγω πρότυπα σε ανώτερο επίπεδο. Θα πρέπει να αναδιατυπωθεί ή να αποσυρθεί.</p>				